

Публичный договор розничной купли-продажи

Индивидуальный предприниматель Лозбенко Наталья Юрьевна, зарегистрированный в едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей 10.11.2017, ОГРН 317774600529263, в дальнейшем именуемый «Продавец» публикует настоящий Публичный договор, являющийся в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) офертой, адресованной физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Покупатель», и выражает намерение считать себя заключившим настоящий Публичный договор (далее – Договор) с Покупателем, принявшим предложение заключить Договор на нижеследующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Термины и определения:

Договор розничной купли-продажи – это договор, по которому продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу или предоставлению услуг, обязуется передать покупателю товар или предоставить услугу, предназначенные для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Договор розничной купли-продажи является публичным договором.

Продавец – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров дистанционным способом.

Покупатель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Публичная оферта – это предложение товара (услуги) в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, если оно содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи.

Акцепт – это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Заказа.

Дистанционный способ продажи товара – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей

электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Сайт Продавца - www.shop-shop.net

Товар – это перечень наименований продукции, представленный в Интернет-магазине на сайте Продавца, на дату оформления заказа Покупателем. Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом в одностороннем порядке.

Услуги - услуги по доставке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Покупателя в настоящем Договоре и Интернет-магазине на сайте Продавца.

Заказ – документ, содержащий сведения о выбранных Покупателем товарах из ассортимента перечня товаров, размещенных на сайте интернет-магазина Продавца, их количестве и свойствах, виде и величине оплаты. Оформление и оплата заказа Покупателем является подтверждением того, что Покупатель полностью принимает все условия настоящей оферты.

Склад Продавца – место самовывоза Товара, расположено по адресу: 105082, г. Москва, Переведеновский пер. д.18, стр.14, помещение 1.

Действующее законодательство Российской Федерации, регулирующее отношения Сторон по настоящему Договору:

- Гражданский кодекс Российской Федерации, I, II части;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.1997 № 918 «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам»;
- Федеральный закон Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

1.2. В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что признается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Продавец обязуется передать Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в собственность Покупателя в соответствии с Заказом Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре.

2.2. Настоящий Договор описывает общие правовые принципы взаимодействия Покупателя и Продавца. Детальные сведения относительно актуальных условий выставления, обработки, выполнения Заказа, оплаты, доставки, обмена и возврата Товара указаны в соответствующих разделах сайта интернет-магазина на сайте Продавца.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. Передать Покупателю Товар в порядке и на условиях настоящего Договора.

3.1.2. Предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре, соответствующую установленным законом, иными правовыми актами и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации.

3.1.3. Передать Покупателю Товар, который должен быть затарен и упакован подходящим для такого товара способом, обеспечивающим сохранность Товара при условиях его хранения и транспортирования, предусмотренными настоящим Договором. Тара не является возвратной. Стоимость тары входит в стоимость Товара.

3.1.3. Одновременно с Товаром передать Покупателю принадлежности Товара, а также относящиеся к нему документы, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Своевременно предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре. Все материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать исчерпывающую информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае

возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

3.2. Покупатель обязуется:

3.2.1. Оплатить Товар в порядке и в сроки, установленные Договором.

3.2.2. Принять Товар по количеству, качеству, ассортименту и комплектности в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. На следующий день после даты получения Товара уведомить Продавца о несоответствии Товара по количеству, качеству, ассортименту, комплектности, принадлежностям (в том числе наличию необходимых документов), таре и упаковке условиям настоящего Договора.

3.2.4. В случае отказа принять Товар, если Товар уже доставлен к месту нахождения Покупателя, оплатить услуги доставки.

3.3. Продавец вправе:

3.3.1. Аннулировать Заказ в случае нарушения Покупателем обязательства обязательной предоплате Товара.

3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. Отказаться от Товара, если Продавец не передает или отказывается передать Покупателю в течение 5 (пяти) календарных дней с даты оплаты Товара Покупателем.

3.4.2. Отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 14 дней и вернуть приобретенный Товар на склад Продавца и получить уплаченную за него денежную сумму по настоящему Договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, Продавец будет забирать Товар своими силами, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования о возврате. Требование Покупателя о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного Продавца. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

3.4.3. По своему выбору в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом:

- потребовать замены на Товар на аналогичный товар или такой же Товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом.

- отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих Товаров эти требования Покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

3.4.4. В случае если Продавец не исполнил обязанность по передаче Товара Покупателю в срок установленный Договором, Покупатель вправе потребовать:

- передачи оплаченного Товара в установленный Покупателем новый срок;
- возврата суммы предварительной оплаты Товара, не переданного Продавцом.

3.4.5. Информация о порядке, сроках и условиях возврата и обмена Товара представлена в соответствующих разделах на сайте интернет-магазина Продавца.

3.4.6. При получении осмотреть Товар, потребовать от Продавца проведения в его присутствии проверки свойств или демонстрации использования Товара.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Цена на каждую позицию Товара отображена в Каталоге Интернет-магазина Продавца на сайте www.shop-shop.net

4.2. Цены на любые позиции Товара могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В данном случае денежные средства возвращаются в полном объеме. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение двух календарных дней с даты размещения. В этом случае предоплата за товар возвращается в полном объеме.

4.3. Покупатель осуществляет оплату Товаров одним из следующих способом:

4.3.1 путем 100% предоплаты с использованием банковской карты при заказе Товара в Интернет-магазине www.shop-shop.net;

4.3.2. наличными денежными средствами /с использованием банковской карты при получении Товара на складе Продавца;

4.3.3. наличными денежными средствами (с оплатой комиссии 3% от суммы Заказа)/с использованием банковской карты при получении Товара при доставке;

4.3.4. в безналичном порядке (банковским переводом) по выставленному Продавцом счету;

4.4. Сумма оплаты за Товар не включает в себя комиссии за безналичный перевод денежных средств Покупателя и доставку Товара.

4.5. Цена Товара включает в себя НДС.

4.6. Оплата Покупателем размещенного Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.

4.7. Возврат денежных средств Покупателю в случаях предусмотренных настоящим Договором осуществляется Продавцом в течение 3 (три) рабочих дней с момента фактического получения от Покупателя Продавцом товара и заявления на его возврат с заполненными точными реквизитами. Возврат наличных средств производится по предварительной договоренности и заявления на его возврат в свободной форме:

- наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- путем перечисления соответствующей суммы на банковский счет Покупателя, указанный покупателем (в случае безналичной оплаты за Товар);
- путем перечисления соответствующей суммы на банковскую карту Покупателя, с которой была произведена оплата за Товар.

5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА.

5.1. Местом передачи Товара, в случае самовывоза, является склад Продавца.

5.2. Местом передачи Товара в случае доставки является адрес, указанный Покупателем при оформлении Заказа.

5.3. Продавец осуществляет доставку силами службой доставки DPD (www.dpd.ru). Для оформления доставки Покупатель обязан связаться с сотрудниками Продавца за точным расчетом стоимости и сроков доставки. Оплата стоимости доставки осуществляется за счет Покупателя одновременно с оплатой Товара.

5.4. Договор считается исполненным с даты вручения Товара Покупателю, а именно лицу, указанному в качестве получателя заказа, а при его отсутствии любому лицу, предъявившему квитанцию об оплате Товара или оплатившего Товар при его приёмке.

5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента, когда Продавец передал Товар Покупателю, что удостоверяется товарным чеком (накладной/актом приема-передачи).

5.6. Право собственности на Товар по Договору возникает у Покупателя с момента получения Покупателем Товара и всех принадлежностей к нему, а также относящиеся к нему документов, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Продавец освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки Товара.

6.3. Продавец освобождается от ответственности в случае совершения оплаты Товара Покупателем без оплаты Покупателем доставки.

7. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ТОВАРА.

7.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийных сроков.

7.2. Гарантийные сроки на Товары определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Покупателю, если иной порядок исчисления гарантийных сроков не установлен изготовителем (производителем).

7.3. На Товары, на которые изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает гарантийный срок в 14 (четырнадцать) дней, не считая дня продаж.

7.4. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

8.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из настоящего Договора является для Сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются Покупателем заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнему Продавцу по адресу, указанному в статье 9 настоящего Договора.

8.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

8.4. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ИП «ЛОЗБЕНКО НАТАЛЬЯ ЮРЬЕВНА»

ИНН: 772853239720 ОГРНИП 317774600529263

Адрес: 117463, Новоясеневский проспект, дом 40, корпус 3, кв. 259.

Адрес для переписки:

105082, г. Москва, Переведеновский пер. д.18, стр.14, помещение 1.

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

Номер счёта: 40802810001400002065

Валюта: RUR БИК: 044525593

Кор. счёт: 30101810200000000593

SHOP
SHOP

shop-shop.net